

Số: /SNV-CCHC

Khánh Hòa, ngày 27 tháng 9 năm 2024

V/v triển khai khảo sát, đánh giá  
mức độ hài lòng năm 2024

Kính gửi:

- Sở Giáo dục và Đào tạo;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Triển khai Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập y tế, giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2024 phê duyệt kèm theo Quyết định số 1711/QĐ-UBND ngày 01 tháng 7 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa;

Sở Nội vụ đã có Công văn số 2979/SNV-CCHC ngày 07 tháng 8 năm 2024 về việc chuẩn bị công tác triển khai khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng năm 2024, Đề tiếp tục công tác triển khai khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng năm 2024; Sở Nội vụ đề nghị Sở Giáo dục và Đào tạo, UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện một số nội dung như sau:

1. Trên cơ sở tổng hợp đề xuất của các cơ quan, đơn vị, địa phương, Sở Nội vụ đã xây dựng, hoàn thiện và gửi kèm theo mẫu phiếu khảo sát áp dụng cho Ủy ban nhân dân cấp xã, Trạm y tế cấp xã và các trường học thuộc phạm vi đánh giá của Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố (Đính kèm các mẫu phiếu khảo sát).

2. Đề tạo thuận lợi cho đơn vị điều tra độc lập, đề nghị Sở Giáo dục và Đào tạo, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố chuẩn bị đủ số lượng phiếu khảo sát hợp lệ (có đóng dấu treo của cơ quan), văn bản giới thiệu, các biểu mẫu phục vụ tác nghiệp của khảo sát viên và việc tổng hợp kết quả, bàn giao sản phẩm của đơn vị điều tra độc lập; hỗ trợ tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, tạo điều kiện thuận lợi nhất để đơn vị điều tra xã hội học triển khai nhiệm vụ.

3. Các cơ quan, địa phương bố trí công chức tập trung phức tra **tối thiểu 10%** tổng số phiếu trước khi nghiệm thu; sau khi hoàn tất công tác phức tra, đề nghị Sở Giáo dục và Đào tạo, UBND các huyện, thị xã, thành phố tổng hợp, gửi kết quả phức tra về Sở Nội vụ để theo dõi, tổng hợp chung. Tổ chức nhập thông tin vào phần mềm, kết xuất dữ liệu, viết báo cáo kết quả và công bố theo thời hạn đã định.

4. Đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố tổ chức thông tin, tuyên truyền để tổ chức, cá nhân hiểu rõ mục đích, ý nghĩa và nắm thông tin về việc triển khai khảo sát mức độ hài lòng năm 2024 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; tích cực hỗ trợ cho lực lượng khảo sát hoàn thành nhiệm vụ cũng như tham gia đóng góp ý kiến:

a) Tổ chức quán triệt Kế hoạch khảo sát mức độ hài lòng đến cán bộ, công chức, viên chức và hệ thống chính trị cơ sở đến tận thôn, tổ dân phố. Không để xảy trường hợp cán bộ, công chức cấp xã, cán bộ thôn, tổ dân phố không nắm thông tin, phản hồi thông tin không chính xác cho người dân về việc khảo sát mức độ hài lòng của tỉnh hoặc không tích cực tham gia khảo sát khi được liên hệ. Không khoan vùng đối tượng được khảo sát (thông báo chỉ cá nhân có tên trong danh sách mới trả lời phiếu trên địa bàn thôn/tổ dân phố), làm ảnh hưởng đến công tác khảo sát các đối tượng khác do Sở Nội vụ, Sở Giáo dục và Đào tạo chủ trì.

b) Về nội dung tuyên truyền: Có mẫu kèm theo (hoặc văn bản do địa phương ban hành).

c) Về hình thức tuyên truyền:

- Niêm yết tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã và trạm y tế trên địa bàn.
- Đăng tải trên Cổng/Trang thông tin điện tử do địa phương quản lý.
- Thông báo thông qua Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao cấp huyện và Đài truyền thanh xã, phường, thị trấn.
- Tuyên truyền thông qua hệ thống chính trị cơ sở đến tận thôn, tổ dân phố; đề nghị cán bộ thôn, tổ dân phố hỗ trợ lực lượng khảo sát tiếp cận người dân ở các khu vực khó khăn hoặc các khu vực có đông đồng bào dân tộc thiểu số.
- Đăng tải trên các trang mạng xã hội Facebook, Zalo,... và các kênh thông tin khác do địa phương quản lý (nếu có).
- Niêm yết ở các vị trí thuận lợi khác.

d) Thời gian tuyên truyền: Từ tháng 10/2024 đến tháng 11/2024.

Trong quá trình thực hiện nếu gặp vướng mắc, các cơ quan, địa phương phản ánh về Sở Nội vụ (thông qua số điện thoại của Phòng Cải cách hành chính – 02583.810.440) để được hỗ trợ, hướng dẫn.

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên (VBĐT);
- Phòng Nội vụ các huyện, TX, TP (VBĐT);
- Sở Y tế (p/hop- VBĐT);
- Lưu: VT, CCHC (01b).

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Bùi Thế An**